





Kundeninformations- und Preisblatt

Integrierter Bestandteil des Mobilitätskartenvertrags

goCharge^{fix}

Wenn Sie Ihr Auto regelmäßig auswärts aufladen, empfehlen wir einen unserer Tarife mit fixem Ladekontingent. Sie können immer bis zu 50 % Ihrer nicht verbrauchten kWh in das Folgemonat mitnehmen. Außerhalb Ihres Kontingents laden Sie nach minutengenauer Abrechnung mit goCharge^{flex} weiter. Sollte das Kontingent nicht ausreichen, können Sie im Kundenportal Ihren Tarif wechseln (gültig ab dem darauffolgenden Monat).

			Ihr fixer Ladetarif							
			Preise pro Monat inkl. 20 % USt.							
 goCharge^{fix}			Paket S		Paket M		Paket L		Paket XL	
			bis 100 kWh/Monat		bis 240 kWh/Monat		bis 420 kWh/Monat		bis 625 kWh/Monat	
			exkl. Schnell-ladung	inkl. Schnell-ladung	exkl. Schnell-ladung	inkl. Schnell-ladung	exkl. Schnell-ladung	inkl. Schnell-ladung	exkl. Schnell-ladung	inkl. Schnell-ladung
Europa		Energiekunde ¹ goCharge only	€ 30,90 € 35,30	€ 50,80 € 58,20	€ 69,80 € 79,90	€ 115,60 € 132,60	€ 120,40 € 138,10	€ 200,00 € 229,50	€ 172,30 € 197,70	€ 286,50 € 328,80
Österreich		Energiekunde ¹ goCharge only	€ 26,50 € 30,30	€ 43,50 € 49,80	€ 59,60 € 68,30	€ 98,70 € 113,20	€ 102,80 € 117,90	€ 170,70 € 195,90	€ 147,10 € 168,70	€ 244,50 € 280,60
Steiermark		Energiekunde ¹ goCharge only	€ 17,50 € 19,90	€ 28,50 € 32,60	€ 38,90 € 44,60	€ 64,20 € 73,60	€ 66,90 € 76,70	€ 110,80 € 127,10	€ 95,50 € 109,50	€ 158,60 € 181,90

Ihr Online-Bonus: Bei elektronischer Rechnungszustellung im Online-Kundenportal mit E-Mailbenachrichtigung profitieren Sie von unserem Online-Bonus. Dafür gibt's jeden Monat € 1,- vom oben genannten Preis abgezogen – und einen grünen Daumen hoch!

€ 1,- pro Monat sparen

Tarifdetails

- ✓ Schnellladen inkludiert AC 43 und DC 50; Maximale Ladezeiten: AC 240 Min. | DC 120 Min. danach 10 ct / Min. Parkgebühr²
- ✓ Flexibel nicht verbrauchte kWh ins Folgemonat mitnehmen (bis zu 50 %, Obergrenze: max. 150 % des Grundkontingents)
- ✓ Automatische Verbrauchsinfo bei 75 %, 95 %, 100 % per SMS oder E-Mail (individuell im Kundenportal anpassbar)

Laderegion (siehe einzelne Stationen in der goCharge App³)

Beachten Sie, dass Smatrics Ladestationen nur in der Option Europa enthalten sind.

Option Europa: innerhalb des Partnernetzwerkes u. a.: Smatrics, Enio, EnBW, DES, EVH, Route220, Swarco, Alperia, Liechtensteinische Kraftwerke, Allego, Plannet Solar u. v. m. Die Roaminggebühren sind inkludiert.⁴

Option Österreich: 3.500 Ladestellen im BEÖ-Netz, u. a.: Salzburg AG, VKW, KELAG, IKB, Energie AG, Linz Strom, Energie Burgenland, Wien Energie, EVN.

Option Steiermark: 674 ausgewählte Partnerladestationen der Energie Graz und Energie Steiermark.

goCharge^{flex}

Ihr flexibler Tarif ohne monatlicher Grundgebühr. Wenn Sie nur gelegentlich auswärts aufladen, erhalten Sie mit goCharge^{flex} kostenlos und bindungsfrei Zugang zur goCharge App. Verrechnet wird ganz komfortabel minutengenau nach Leistung der Ladestation.⁵

		Ihr flexibler Ladetarif							
		Preise inkl. 20 % USt.							
 goCharge^{flex}		AC 3,7	AC 11	AC 22	AC 43	DC 20	DC 50	DC 100	DC150
EUR / Min.		€ 0,05	€ 0,18	€ 0,18	€ 0,57	€ 0,57	€ 0,57	€ 1,20	€ 1,80

Ihre Vorteile im Überblick

Ihre Vorteile mit goCharge^{fix}

- ✓ Flexibel nicht verbrauchte kWh ins Folgemonat mitnehmen (bis zu 50 %, Obergrenze: max. 150 % des Grundkontingents)
- ✓ Paketwechsel und Kündigung monatlich möglich
- ✓ Übersichtliches Kundenportal und 24 Stunden Hotline

Unser Tipp

Ihre Vorteile mit goCharge^{flex}

- ✓ Minutengenaue Abrechnung nach Leistung der Ladestation
- ✓ Ohne Grundgebühr
- ✓ Übersichtliches Kundenportal und 24 Stunden Hotline

¹ go green energy Energiekunden (Stromkunden) zahlen einen vergünstigten Ladetarif.

² Parkgebühr wird erst nach Ablauf der maximalen Ladezeit zusätzlich verrechnet.

³ Die Anzahl der Ladestellen kann sich ändern.

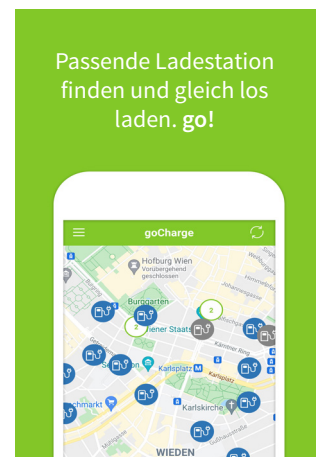
⁴ Bei dem Tarif Europa müssen mindestens 30 % des Paketverbrauchs im BEÖ-Netz erfolgen.

⁵ Das monatliche Ladelimit für goCharge^{flex} beträgt aus Sicherheitsgründen € 250,-.

Jetzt goCharge App downloaden!

So finden Sie den schnellsten Weg zur nächsten Ladestation, laden kontaktlos und behalten den Überblick über Ihre Ladevorgänge.

Sie können die App auf beliebig vielen Geräten installieren - so bleiben Sie flexibel. go!



Passende Ladestation
finden und gleich los
laden. go!

Vertragsinformation

Alle angegebenen Preise sind Brutto-Preise. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Anmeldung zur Mobilitätskarte. Der Vertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen jeweils zum Monatsletzten schriftlich gekündigt werden. Ansonsten verlängert sich der Vertrag automatisch um 1 Monat. Je Fahrzeug ist es nur zulässig, eine Mobilitätskarte anzumelden. Die go green energy GmbH & Co KG behält sich frei, diesen Umstand stichprobenartig zu überprüfen und bei Verstoß das Vertragsverhältnis sofort ohne Einhaltung einer Frist aufzukündigen. Unabhängig der Ladeleistung des Fahrzeugs wird die maximale Leistung der Ladestelle für die Verrechnung herangezogen. Übt der Kunde sein Widerrufsrecht gemäß FAGG rechtmäßig aus, werden bereits bezogene Leistungen nach dem goCharge^{flex} Tarif abgerechnet.

Zusatzleistungen



Sonstige Einzelleistungen

in EUR / Anforderung (mit 20 % USt.)

Erstellung einer physischen Ladekarte*	€ 10,00
Ausstellung einer Ersatzkarte bei Verlust	€ 10,00
Erstellung von Kontoauszügen	€ 6,00
Erstellung von Rechnungsduplikaten	€ 6,00
Erstellung von Zahlscheinduplikaten	€ 6,00



Kostenersatz für Mahnungen**

in EUR / Anforderung

Zahlungserinnerung	€ 5,00
Mahnung	€ 10,00
Telefonische Mahnung (vor Kündigung)	€ 28,00
Kündigung	€ 10,00

* Die Bestellung einer physischen Ladekarte ist nur bei Vertragsabschluss möglich und kann nicht nachträglich erfolgen.

** Die Kostensätze für Mahnungen unterliegen nicht der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Information zu Rücktrittsrechten für Verbraucher

go green energy GmbH & Co KG, Am Belvedere 8, 1100 Wien

Rücktrittsrecht gem. § 3 KSchG

Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von diesem dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag nachweislich zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrags oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Der Lauf dieser Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift des Unternehmers, die zur Identifizierung des Vertrags notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält, an den Verbraucher, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrags, bei Kaufverträgen über Waren mit dem Tag, an dem der Verbraucher den Besitz an der Ware erlangt. Ist die Ausfolgung einer solchen Urkunde unterbleiben, so steht dem Verbraucher das Rücktrittsrecht für eine Frist von zwölf Monaten und 14 Tagen ab Vertragsabschluss beziehungsweise Warenlieferung zu; wenn der Unternehmer die Urkundenausfolgung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Urkunde erhält.

Widerrufsrecht gem. § 11 FAGG

Die Kundin/der Kunde hat das Recht, den Vertrag - sofern dieser außerhalb von Geschäftsräumen (§ 3 Z 1 FAGG) oder als Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) geschlossen wurde - binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Ist die go green energy GmbH & Co KG den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holt die go green energy GmbH & Co KG die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem für den Fristbeginn maßgeblichen Tag nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem die Kundin/ der Kunde die Information erhalten hat. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die Kundin/der Kunde die go green energy GmbH & Co KG, Am Belvedere 8, 1100 Wien, FN 227182 t, Telefon: 05 78 05 505, E-Mail gocharge@gogreenenergy.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über ihren/seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Kundin/der Kunde kann dafür das untenstehende Musterwiderrufsformular verwenden, oder ein formloses Schreiben unter Anführung von: Name, Anschrift und Unterschrift des Verbrauchers, Bestelldatum und dem Text „Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag zur Mobilitätskarte“ an go green energy GmbH & Co KG, Am Belvedere 8, 1100 Wien übermitteln. Macht die Kundin/der Kunde von der Möglichkeit der elektronischen Übermittlung Gebrauch, so wird die go green energy GmbH & Co KG von der Kundin/dem Kunden unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs zukommen lassen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn die Kundin/der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Wenn die Kundin/der Kunde den Vertrag widerruft, hat die go green energy GmbH & Co KG der Kundin/dem Kunden alle Zahlungen, die go green energy GmbH & Co KG von der Kundin/vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei der go green energy GmbH & Co KG eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die go green energy GmbH & Co KG das selbe Zahlungsmittel, das die Kundin/der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit der Kundin/dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden der Kundin/dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wird von der Kundin/vom Kunden verlangt, dass die Lieferung der Mobilitätskarte während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat die Kundin/der Kunde der go green energy GmbH & Co KG einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem die Kundin/der Kunde die go green energy GmbH & Co KG von der Ausübung des Widerrufsrechtes hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet hat, erbrachten Lieferung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Lieferung entspricht.

An:
go green energy GmbH & Co KG
Am Belvedere 8, 1100 Wien
gocharge@gogreenenergy.at

Formular zum Widerruf des Vertragsabschlusses

Wenn Sie den mit uns abgeschlossenen Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und übermitteln es unterschrieben per Post an die oben angeführte Adresse oder per Mail an gocharge@gogreenenergy.at.

Hiermit widerrufe ich bezugnehmend auf das Rücktrittsrecht gemäß § 3 KSchG sowie gemäß § 11 FAGG [im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossene Verträge mit Verbrauchern (Privatkunden)] den von mir mit go green energy GmbH & Co KG abgeschlossenen **Vertrag**.

Details zum Mobilitätskartenvertrag: *(bitte ausfüllen)*

Nachname _____	Vorname _____
Straße, Hausnummer _____	PLZ, Ort _____
Kundennummer <i>(sofern bekannt)</i> _____	Datum des Vertragsabschlusses _____
Kartennummer <i>(sofern bekannt)</i> _____	
_____	_____
Ort, Datum	Unterschrift